

AVISO DE PRIVACIDAD INTEGRAL

Este **AVISO DE PRIVACIDAD** aplica a la información personal recopilada sobre el Titular por **CAPTA EXPERIENCIAS ACADEMICAS SA DE CV (en adelante, CAPTA)**. Para los efectos del presente AVISO DE PRIVACIDAD, los términos que se utilicen en éste y que no estén definidos en el mismo tendrán el significado que les atribuye la LEGISLACIÓN.

CAPTA es una empresa comprometida con el derecho a la protección de datos personales de cualquier Titular, también conocido como el “derecho a la autodeterminación informativa”, el cual está garantizado y protegido como un derecho humano, en el segundo párrafo del artículo 16 de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos y en la LEGISLACIÓN.

CAPTA se obliga específicamente y de manera enunciativa más no limitativa a: (i) Utilizar o aplicar sus datos personales exclusivamente para la realización de los fines establecidos en el presente AVISO DE PRIVACIDAD; (ii) Asegurarse de que sus datos personales sean manejados con estricta sujeción al secreto profesional y confidencialidad; (iii) Observar los principios de protección tales como licitud, consentimiento, información, calidad, finalidad, lealtad, proporcionalidad y responsabilidad, así como los deberes de seguridad y confidencialidad previstos en la LEGISLACIÓN, debiendo adoptar las medidas necesarias para su aplicación, y (iv) Implementar y mantener las medidas de seguridad administrativas, técnicas y físicas que permitan proteger sus datos contra daño, pérdida, alteración, destrucción o el uso, acceso o tratamiento no autorizado.

En los casos en que el tratamiento de sus datos personales esté contemplado en algunas de las causales o situaciones previstas por el artículo 10 de la Ley Federal de Protección de datos personales en posesión de los particulares, no será necesario su consentimiento.

I. Responsable y domicilio

CAPTA EXPERIENCIAS ACADEMICAS SA DE CV, es el responsable del tratamiento de datos personales en términos de este AVISO DE PRIVACIDAD, con domicilio en Buen Tono No. 109, Col. Industrial, Alcaldía Gustavo A. Madero, Código Postal 07800, Ciudad de México. Usted podrá contactar a nuestro departamento de “Protección de Datos” través de la siguiente cuenta de correo electrónico: contacto@capta-agency.com de lunes a viernes en un horario de 09:00 a 18:00 horas en días hábiles.

II. Datos personales objeto de tratamiento

Dependiendo de las finalidades para las que Usted nos otorgue sus datos personales, le solicitaremos las siguientes categorías de datos: Si usted es Cliente: Datos de identificación, datos de contacto, datos laborales y datos patrimoniales.

Si usted es Prospecto de Cliente: Datos de identificación, datos de contacto y datos laborales.

Si usted es Proveedor: Datos de identificación, datos de contacto, datos laborales, datos patrimoniales y datos de terceros.

Considere que no en todos los casos se recaba toda la información anterior, lo cual atiende a que no toda la información puede ser proporcionada por el respectivo Titular o requerida para la prestación del servicio.

Si usted es Cliente, Prospecto de Cliente o Proveedor y de manera personal requiere acudir a nuestras instalaciones al presentarse en éstas le será presentado el AVISO DE PRIVACIDAD PARA VISITANTES.

III. Finalidades (usos) de los datos personales

Los datos personales serán tratados para las finalidades siguientes:

A. Finalidades Primarias

a) Clientes y Prospectos de clientes

- Proveer los servicios y productos que ha solicitado.
- Envío de facturas y confirmación de pagos.
- Enviar comunicaciones periódicas a sus clientes relacionadas con el servicio.
- Operar y mejorar su escritorio de servicios.
- Prospección comercial (si es usted prospecto de cliente)
- Enviar determinadas comunicaciones de servicio obligatorias, como cartas de bienvenida, recordatorios de pago, información acerca de asuntos de servicio técnico, comercial y anuncios de seguridad.
- En los casos en que nuestros sistemas sirvan de facilitadores o herramientas para cumplir alguna ley o sus reglamentos, sus datos serán tratados de conformidad con el artículo 10 de la Ley Federal de Protección de datos personales en posesión de los particulares.

b) Proveedores

- Establecer la relación comercial.
- Confirmación de pagos.

B. Finalidades Secundarias

a) Clientes y Prospectos de clientes

- Para evaluar la calidad de los productos y servicios, así como para llevar a cabo encuestas de satisfacción.
- Visualizar contenidos y anuncios publicitarios personalizados en función de sus intereses y preferencias.
- Enviar encuestas de productos o correos promocionales para informarle acerca de otros productos o servicios disponibles de CAPTA.

Si usted no acepta las finalidades secundarias favor de enviar un correo a: contacto@capta-agency.com

El hecho de que usted no acepte las finalidades secundarias no implica que la relación entre CAPTA y usted se interrumpa.

IV. Temporalidad del tratamiento de los datos personales

Sus datos personales serán tratados únicamente por el tiempo necesario a fin de cumplir con las finalidades previstas en este AVISO DE PRIVACIDAD y/o de conformidad con lo dispuesto en la LEGISLACIÓN y demás disposiciones legales aplicables relativas a los plazos de conservación de información.

Cuando el tratamiento de sus datos haya cumplido con las finalidades previstas en este AVISO DE PRIVACIDAD se procederá a su cancelación de conformidad con lo dispuesto en el artículo 37 del Reglamento de la Ley de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares garantizándose que los datos han sido borrados de la base de datos en su totalidad y que los mismos no puedan ser recuperados.

V. Transferencia de datos personales

CAPTA le informa que sus datos personales pueden, en su caso, ser transferidos, dentro y fuera del país, con proveedores de servicios para la gestión de sus reservas o solicitudes de compra. Dichos proveedores pueden ser líneas aéreas, hoteles, empresas turísticas que prestan servicios en destino, compañías rentadoras de vehículos sin conductor, prestadores de servicios de asistencia al viajero, operadores mayoristas y otros proveedores de productos y servicios que usted contrate a través de nuestros canales de ventas.

Asimismo, usted acepta que CAPTA comparta sus datos personales con proveedores que prestan servicios a CAPTA, incluyendo adquirentes de tarjetas de crédito, analítica comercial, servicio de atención al cliente, de marketing, de procesamiento de pagos y/o de prevención de fraude. Dichos terceros podrán utilizar sus datos personales para ofrecerle productos y servicios o paraprostar sus servicios.

Tenga en cuenta que en caso de que usted proporcione datos personales por propia iniciativa y de manera directa a los prestadores de servicios (sean o no prestadores de servicios en CAPTA), dichos prestadores podrán recopilar, tratar y conservar dicha información conforme a sus propias políticas de privacidad. CAPTA no se hace responsable por el uso indebido de datos personales que pudieran hacer terceros.

En cualquier caso, el destinatario de sus datos personales tratará los mismos conforme al presente AVISO DE PRIVACIDAD y de conformidad con la LEGISLACIÓN.

Lo señalado en el presente apartado, no implica que CAPTA realice transferencias de todos los datos personales que recabe.

Si usted no acepta la transferencia de datos favor de enviar un correo a: contacto@capta-agency.com

El hecho de que usted no acepte la transferencia de datos no implica que la relación entre CAPTA y usted se interrumpa.

Mientras usted no nos envíe un correo manifestando su deseo de no aceptar finalidades secundarias y/o la transferencia de sus datos personales, entenderemos que usted está de acuerdo con ellas.

VI. Derechos ARCO y medios para ejercerlos

Como titular de datos personales, usted podrá ejercer los Derechos ARCO (Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición) para el tratamiento de sus datos personales, enviando su solicitud directamente al departamento de "Protección de Datos" a través de la cuenta de correo electrónico: contacto@capta-agency.com

Dicha solicitud deberá contener por lo menos: (a) nombre y domicilio u otro medio para comunicarle la respuesta a su solicitud; (b) los documentos que acrediten su identidad o, en su caso, la representación legal; (c) la descripción clara y precisa de los datos personales respecto de los que se solicita ejercer alguno de los Derechos ARCO, (d) cualquier otro elemento que facilite la localización de los datos personales y (e) firmar la solicitud al final del escrito.

Una vez presentada su solicitud en el formato preestablecido, el departamento de "Protección de Datos" comunicará en un plazo máximo de 20 días hábiles, contados desde la fecha en que se recibió dicha solicitud, la respuesta de la misma. En caso de requerir mayor información y/o documentación necesaria el departamento de "Protección de Datos" se pondrá en contacto con usted en un plazo de 5 días hábiles contados desde la fecha de recepción de su solicitud, por lo que usted contará con 10 días hábiles posteriores a dicha comunicación, para atender este requerimiento. De lo contrario su solicitud se tendrá por no presentada.

Dentro de los siguientes 15 días hábiles posteriores a la respuesta anterior, en el caso de que sea procedente su derecho, será aplicado. Si su solicitud es acerca del ejercicio del derecho de Acceso, se pondrán sus datos personales a su disposición a través de copias simples y/o documentos electrónicos. El ejercicio de los Derechos ARCO será gratuito, así como la reproducción en copia simple o envío por correo electrónico.

VII. Revocación del consentimiento para el uso de datos personales

Usted Titular, en todo momento, podrá revocar su consentimiento para el tratamiento de sus datos personales conforme al procedimiento previsto en el apartado anterior, haciendo el señalamiento expreso de que desea revocar su consentimiento.

Sin embargo, es importante que tenga en cuenta que no en todos los casos podremos atender su solicitud o concluir el uso de forma inmediata, ya que es posible que por alguna obligación legal requiramos seguir tratando sus datos personales. Asimismo, usted deberá considerar que, para ciertos fines, la revocación de su consentimiento implicará la conclusión de su relación con nosotros.

Para mayor información sobre la protección de sus datos personales puede contactar a nuestro departamento de “Protección de Datos” en los medios de contacto señalados en este AVISO DE PRIVACIDAD.

La revocación del consentimiento para el uso de datos personales será gratuita.

VIII. Uso o divulgación de datos personales

CAPTA utilizará sus datos personales en estricto apego a las finalidades previstas en el presente AVISO DE PRIVACIDAD y durante el tiempo que sea necesario de conformidad con las disposiciones legales aplicables. Asimismo, usted en todo momento puede contactarnos en los medios señalados, para atenderle cualquier tipo de duda, aclaración o sugerencia respecto a sus datos personales.

CAPTA pone a su disposición la siguiente dirección de correo electrónico contacto@capta-agency.com para que usted Titular pueda manifestar en todo momento su negativa a seguir recibiendo información o comunicados (limitar su uso o divulgación) por parte de nosotros desde la cuenta en que reciba dichos comunicados o promociones.

IX. Medios electrónicos

CAPTA le informa que:

- El sitio web de CAPTA puede incluir enlaces a sitios web de terceros, que de accederse, ocasionará que se abandone el sitio web de CAPTA, por lo cual CAPTA no asume ninguna responsabilidad en relación con esos sitios web de terceros.
- El sitio web de CAPTA puede incluir enlaces a sitios que administran redes sociales, en cuyo caso usted acepta que, al proporcionar cualquier tipo de información o Datos en dichos sitios, ocasionará que los mismos puedan ser leídos, vistos, accedidos, retransmitidos y tratados por cualquier persona, y por lo tanto libera de cualquier responsabilidad a CAPTA.

X. Cambios al presente Aviso de Privacidad

Los cambios y actualizaciones del presente AVISO DE PRIVACIDAD se harán de su conocimiento en nuestro portal principal www.capta-agency.com

Si usted está visitando alguno de nuestros micrositiros o está consultando una versión impresa, favor de revisar siempre el Aviso de Privacidad de nuestro portal principal www.capta-agency.com

Al proporcionarnos por cualquier medio sus datos personales usted Titular expresamente reconoce y acepta el presente AVISO DE PRIVACIDAD, por lo que dicho consentimiento nos otorga la facultad para que procedamos con el tratamiento de los mismos de la forma en que se señala en el presente AVISO DE PRIVACIDAD y con estricto apego a la LEGISLACIÓN, sin perjuicio de los derechos que le confiere la LEGISLACIÓN. Si usted considera que su derecho a la protección de sus datos personales ha sido vulnerado por alguna conducta u omisión de nuestra parte, puede contactar a nuestro departamento de “Protección de Datos” a través de los medios señalados.